



## Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

## Inhaltsverzeichnis

<b>3</b>	<b>1</b>	<b>Gegenstand der Verarbeitung</b>
	<b>2</b>	<b>Dauer der Verarbeitung</b>
	<b>3</b>	<b>Art und Zweck der Verarbeitung</b>
	<b>4</b>	<b>Art der personenbezogenen Daten und Kategorien betroffener Personen</b>
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Pflichten und Rechte des Kunden</b>
	<b>6</b>	<b>Verarbeitung auf dokumentierte Weisung</b>
	<b>7</b>	<b>Verpflichtung zur Vertraulichkeit</b>
	<b>8</b>	<b>Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung</b>
	<b>9</b>	<b>Weitere Auftragsverarbeiter</b>
	<b>10</b>	<b>Unterstützung des Verantwortlichen (Kunden) im Hinblick auf Betroffenenrechte</b>
<b>5</b>	<b>11</b>	<b>Unterstützung des Verantwortlichen (Kunden) im Hinblick auf die Sicherheit personenbezogener Daten</b>
	<b>12</b>	<b>Umgang mit den Daten nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen</b>
	<b>13</b>	<b>Informationen und Überprüfungen zum Nachweis der Einhaltung der Pflichten</b>
	<b>14</b>	<b>Gegenseitige Unterstützung</b>
	<b>15</b>	<b>Anonymisierungsvereinbarung</b>
	<b>16</b>	<b>Vereinbarung weiterer Vertragszwecke</b>
<b>6</b>	<b>17</b>	<b>Salvatorische Klausel</b>
	<b>18</b>	<b>Formerfordernis</b>
	<b>19</b>	<b>Beginn der Vereinbarung, Auswirkung von Kündigungen</b>
	<b>20</b>	<b>Verweise auf die DSGVO</b>

# Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), in Anlehnung an die gleichlautende Vereinbarung der DATEV eG

Zwischen

und

buchhalter.pro GmbH  
Hopfenstraße 1a–d  
24114 Kiel

– im Folgenden „Kunde“ genannt –

– im Folgenden „buchhalter.pro“ genannt –

## 1 Gegenstand der Verarbeitung

- 1.1** buchhalter.pro verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden (Auftragsverarbeitung). Dies umfasst alle Tätigkeiten, die buchhalter.pro gemäß den Leistungsbeschreibungen und den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen mit dem Kunden erbringt und die eine Auftragsverarbeitung darstellen. Dies gilt auch, sofern die Leistungsbeschreibungen und die jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen nicht ausdrücklich Bezug nehmen auf diese Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.
- 1.2** Die Leistungsbeschreibungen sind Bestandteil dieser Vereinbarung und auf der Webseite [www.buchhalter.pro](http://www.buchhalter.pro) einsehbar. Bei Widersprüchen zwischen einer Leistungsbeschreibung und dieser Vereinbarung geht die Leistungsbeschreibung als speziellere Regelung vor. Für Änderungen der Leistungsbeschreibungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der buchhalter.pro.
- 1.3** Vorstehender Absatz gilt auch für vertragliche Regelungen zwischen buchhalter.pro und dem Kunden, welche anstelle oder zusätzlich zu den Leistungsbeschreibungen vereinbart wurden.
- 1.4** Im Übrigen gelten nachrangig die Regelungen der Geschäftsbedingungen der buchhalter.pro, welche ebenfalls auf der Webseite [www.buchhalter.pro](http://www.buchhalter.pro) einsehbar sind.

## 2 Dauer der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zeitlich unbefristet, sofern dies in den Leistungsbeschreibungen und den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen nicht anders vereinbart ist. Die in den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen geregelten Kündigungsfristen bleiben unberührt.

## 3 Art und Zweck der Verarbeitung

- 3.1** Die Art der Verarbeitung umfasst alle Arten von Verarbeitungen im Sinne der DSGVO.
- 3.2** Zwecke der Verarbeitung sind alle zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung erforderlichen Vertragszwecke.

## 4 Art der personenbezogenen Daten und Kategorien betroffener Personen

- 4.1** Art der personenbezogenen Daten sind alle Arten personenbezogener Daten, die buchhalter.pro im Auftrag des Kunden verarbeitet. Dieses umfasst auch besondere Kategorien personenbezogener Daten.
- 4.2** Hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten im Sinne des Art. 10 DSGVO ist der Kunde verpflichtet, in eigener Verantwortung dafür Sorge zu tragen, dass die hierzu geltenden gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.
- 4.3** Kategorien betroffener Personen sind insbesondere
  - a) Beschäftigte und Geschäftspartner/Mandanten des Kunden,
  - b) Beschäftigte, Familienangehörige und Geschäftspartner des Geschäftspartners/Mandanten,
  - c) Beschäftigte des Geschäftspartners des Geschäftspartners/Mandanten,
  - d) andere Personen, ggf. auch als Verbraucher, sofern sie Nutzer eine buchhalter.pro-Leistung sind.

## 5 Pflichten und Rechte des Kunden

- 5.1 Der Kunde ist im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an buchhalter.pro sowie für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung allein verantwortlich („Verantwortlicher“ im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO). Dies gilt auch im Hinblick auf die in dieser Vereinbarung geregelten Zwecke und Mittel der Verarbeitung und die Beschreibung der betroffenen Daten.
- 5.2 Der Kunde hat buchhalter.pro unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er im Hinblick auf die Verarbeitung bezüglich datenschutzrechtlicher Bestimmungen Fehler oder Unregelmäßigkeiten feststellt.
- 5.3 Der Kunde nennt buchhalter.pro bei Bedarf den Ansprechpartner für im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung anfallende Datenschutzfragen.
- 5.4 Weitere Pflichten und Rechte des Kunden ergeben sich aus den nachfolgenden Regelungen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und der DSGVO sowie den dazugehörigen gesetzlichen Bestimmungen.

## 6 Verarbeitung auf dokumentierte Weisung

- 6.1 buchhalter.pro – und jede ihr unterstellte Person – darf die personenbezogenen Daten nur im Rahmen der Leistungsbeschreibungen und der jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen zwischen buchhalter.pro und dem Kunden und der Weisungen des Kunden verarbeiten, außer es liegt ein Ausnahmefall im Sinne des Artikel 28 Abs. 3 Satz 2 lit.a DSGVO vor. buchhalter.pro nimmt Weisungen des Kunden in schriftlicher Form sowie über die hierfür von buchhalter.pro angebotenen elektronischen Kommunikationswege entgegen. Mündliche Weisungen sind durch den Kunden unverzüglich schriftlich oder in einem hierfür von buchhalter.pro angebotenen elektronischen Format zu bestätigen.
- 6.2 buchhalter.pro informiert den Kunden unverzüglich, wenn sie der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen anwendbare Gesetze verstößt. buchhalter.pro darf die Umsetzung der Weisung solange aussetzen, bis sie vom Kunden bestätigt oder abgeändert wurde.
- 6.3 Sind die Weisungen des Kunden nicht vom vertraglich vereinbarten Leistungsumfang umfasst, werden diese als Antrag auf Leistungsänderung behandelt. Bei Änderungsvorschlägen teilt buchhalter.pro dem Kunden mit, welche Auswirkungen sich auf die vereinbarten Leistungen, insbesondere die Möglichkeit der Leistungserbringung, Termine und Vergütung ergeben. Ist buchhalter.pro die Umsetzung der Weisung nicht zumutbar, so ist buchhalter.pro berechtigt, die Verarbeitung zu beenden. Im Übrigen gelten die Leistungsbeschreibungen und die jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen.

## 7 Verpflichtung zur Vertraulichkeit

buchhalter.pro gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

## 8 Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung

- 8.1 buchhalter.pro gestaltet in ihrem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung gemäß den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person gewährleistet. buchhalter.pro ergreift in ihrem Verantwortungsbereich alle gemäß Art. 32 DSGVO erforderlichen Maßnahmen.
- 8.2 Eine Änderung der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen bleibt buchhalter.pro vorbehalten, sofern das Schutzniveau nach DSGVO nicht unterschritten wird.

## 9 Weitere Auftragsverarbeiter

- 9.1 Der Kunde erteilt buchhalter.pro die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO in Anspruch zu nehmen.
- 9.2 Erteilt buchhalter.pro Aufträge an weitere Auftragsverarbeiter, so obliegt es buchhalter.pro, ihre datenschutzrechtlichen Pflichten aus diesem Vertrag auf den weiteren Auftragsverarbeiter zu übertragen.

## 10 Unterstützung des Verantwortlichen (Kunden) im Hinblick auf Betroffenenrechte

- 10.1 Bei seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III der DSGVO genannten Rechte der betroffenen Person unterstützt buchhalter.pro den Kunden nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen.
- 10.2 buchhalter.pro ist berechtigt, für diese Leistungen eine angemessene Vergütung vom Kunden zu verlangen.

## 11 Unterstützung des Verantwortlichen (Kunden) im Hinblick auf die Sicherheit personenbezogener Daten

**11.1** buchhalter.pro unterstützt unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihr zur Verfügung stehenden Informationen den Kunden bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten.

**11.2** buchhalter.pro ist berechtigt, für diese Leistungen eine angemessene Vergütung vom Kunden zu verlangen.

## 12 Umgang mit den Daten nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen

Nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen löscht buchhalter.pro nach Wahl des Kunden entweder alle personenbezogenen Daten oder gibt sie dem Kunden zurück, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder nach deutschem Recht eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht oder sich aus den Leistungsbeschreibungen und den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen etwas anderes ergibt.

## 13 Informationen und Überprüfungen zum Nachweis der Einhaltung der Pflichten

**13.1** buchhalter.pro stellt dem Kunden alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in Art. 28 DSGVO niedergelegten Pflichten zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen – einschließlich Inspektionen –, die vom Kunden oder einem anderen von diesem beauftragten Prüfer durchgeführt werden, und wirkt daran mit. Sofern hierbei die Kenntnisnahmemöglichkeit von vertraulichen Informationen besteht, ist buchhalter.pro berechtigt, eine Verschwiegenheitserklärung vom Kunden und von diesem beauftragten Prüfer zu verlangen.

**13.2** Das Inspektionsrecht des Kunden hat das Ziel, die Einhaltung der einem Auftragsverarbeiter obliegenden Pflichten gemäß der DSGVO und dieses Vertrages zu überprüfen. Der Nachweis soll primär durch unabhängige Prüfberichte und Zertifizierungen erbracht werden. Sofern der Kunde auf Basis tatsächlicher Anhaltspunkte berechnete Zweifel daran geltend macht, dass diese Prüfberichte bzw. Zertifizierungen unzureichend oder unzutreffend sind, oder besondere Vorfälle im Sinne von Art. 33 Abs. 1 DSGVO im Zusammenhang mit der Durchführung der Auftragsverarbeitung des Kunden dies rechtfertigen, kann er Vor-Ort-Kontrollen durchführen. Sofern solche Vor-Ort-Kontrollen durchgeführt werden, sind diese als Stichprobenkontrollen der für die Durchführung der Auftragsverarbeitung relevanten Bereiche auszugestalten und buchhalter.pro rechtzeitig im Voraus, in der Regel (Ausnahme z.B. bei besonderen Vorfällen) mindestens jedoch 14 Kalendertage, schriftlich anzumelden. Das Gleiche gilt für anlasslose Vor-Ort-Kontrollen. Die Ausübung des Inspektionsrechts darf den Geschäftsbetrieb von buchhalter.pro nicht über Gebühr stören oder missbräuchlich sein.

**13.3** buchhalter.pro ist berechtigt, für Inspektionen eine angemessene Vergütung vom Kunden zu verlangen.

## 14 Gegenseitige Unterstützung

Im Fall des Art. 82 DSGVO verpflichten sich die Parteien, sich gegenseitig zu unterstützen und zur Aufklärung des zugrundeliegenden Sachverhalts beizutragen.

## 15 Anonymisierungsvereinbarung

**15.1** buchhalter.pro hat das Recht, die von dieser Vereinbarung umfassten personenbezogenen Daten zu anonymisieren und vorher die für die Anonymisierung erforderlichen Verarbeitungsschritte durchzuführen. Unter Wahrung der Anonymität kann buchhalter.pro alle so entstandenen Daten für eigene Zwecke wie die Erstellung von Betriebs- oder Branchenvergleichen oder sonstige Zwecke mit volks- bzw. betriebswirtschaftlichem Informationscharakter, statistische Auswertungen, Benchmarking, Produktverbesserungen, Produktneuentwicklungen und weitere vergleichbare Zwecke verarbeiten und nutzen. Dies umfasst auch eine anonymisierte Weitergabe an buchhalter.pro-Anwender und Dritte, insbesondere an Verbände, Organisationen oder Forschungseinrichtungen sowie für Publikationen. Der ursprüngliche Datenbestand ist von dieser Anonymisierung nicht betroffen.

**15.2** Der Kunde ist berechtigt, die Regelung 15.1 zu streichen, ohne dass dies Auswirkungen auf die übrigen Regelungen dieser Vereinbarung hat.

## 16 Vereinbarung weiterer Vertragszwecke

**16.1** buchhalter.pro ist berechtigt, die von dieser Vereinbarung umfassten personenbezogenen Daten zum Zweck der Fehlerbehebung in dem buchhalter.pro-Produkt, in dem die Daten gespeichert sind, zu verarbeiten.

**16.2** buchhalter.pro ist berechtigt, die von dieser Vereinbarung umfassten personenbezogenen Daten zum Zweck der Qualitätssicherung für das buchhalter.pro-Produkt, in dem die Daten gespeichert sind bzw. für eine neuere Version des buchhalter.pro-Produkts zu verarbeiten.

**16.3** buchhalter.pro ist berechtigt, die von dieser Vereinbarung umfassten personenbezogenen Daten zum Zweck der Entwicklung neuer oder Weiterentwicklung bestehender buchhalter.pro-Produkte in einer angemessen gesicherten Umgebung zu verarbeiten. buchhalter.pro berücksichtigt auch in diesem Verarbeitungsprozess, dass vom Kunden gelöschte oder zur Löschung angewiesene Daten nicht mehr verarbeitet werden.

- 16.4** buchhalter.pro ist berechtigt, die von dieser Vereinbarung umfassten personenbezogenen Daten zu verarbeiten,
- a) soweit sie dies für die Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit unbedingt notwendig und verhältnismäßig erachtet,
  - b) soweit dadurch die Fähigkeit eines Netzes oder Informationssystems gewährleistet wird, mit dem vereinbarten Grad der Zuverlässigkeit Störungen oder widerrechtliche oder mutwillige Eingriffe abzuwehren, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit und Vertraulichkeit von gespeicherten oder übermittelten personenbezogenen Daten sowie die Sicherheit damit zusammenhängender Dienste, die über diese Netze oder Informationssysteme angeboten werden bzw. zugänglich sind, beeinträchtigen.

Dies umfasst insbesondere auch, den Zugang Unbefugter zu elektronischen Kommunikationsnetzen und die Verbreitung schädlicher Programmcodes zu verhindern sowie Angriffe in Form der gezielten Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und Schädigungen von Computer- und elektronischen Kommunikationssystemen abzuwehren.

## 17 Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung als ungültig erweisen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ungültige Bestimmung ist durch eine solche Regelung zu ersetzen, die die Parteien getroffen hätten, hätten sie bei Abschluss des Vertrags an die Ungültigkeit des jeweiligen Punktes gedacht. Soweit diese Vereinbarung eine unbewusste Regelungslücke enthält, ist diese durch eine solche Regelung zu ersetzen, die die Parteien getroffen hätten, hätten sie bei Abschluss des Vertrags an die Regelungsbedürftigkeit des jeweiligen Punktes gedacht.

## 18 Formerfordernis

Änderungen und Ergänzungen dieser Anlage und aller ihrer Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers – sind gemäß DSGVO schriftlich abzufassen, was auch in einem elektronischen Format erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

## 19 Beginn der Vereinbarung, Auswirkung von Kündigungen

- 19.1** Diese Vereinbarung beginnt mit Bestätigung des Vertragsschlusses durch buchhalter.pro.
- 19.2** Nimmt der Kunde Änderungen am Vertragstext vor, die über die Streichung von Ziffer 15.1 hinausgehen, beginnt diese Vereinbarung mit Annahme der geänderten Fassung durch buchhalter.pro; buchhalter.pro ist zur Annahme jedoch nicht verpflichtet.
- 19.3** Eine Annahme der geänderten Fassung durch buchhalter.pro erfolgt nicht bereits durch (fortgesetzte) Leistungserbringung, sondern erfordert eine dem Formerfordernis des Art. 28 DSGVO entsprechende Annahmeerklärung durch buchhalter.pro.
- 19.4** Die Annahme/Bestätigung des Vertragsschlusses durch buchhalter.pro kann in einem elektronischen Format erfolgen.
- 19.5** Diese Vereinbarung endet nicht automatisch mit der Kündigung aller Leistungsbeschreibungen und vertraglichen Vereinbarungen, sondern bedarf des ausdrücklichen Hinweises darauf in der Kündigung, dass es sich um eine Kündigung dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung handelt.

## 20 Verweise auf die DSGVO

Alle in dieser Vereinbarung enthaltenen Verweise auf die DSGVO gelten für die DSGVO in ihrer jeweils aktuellen Fassung bzw. etwaige Nachfolgeregelungen.

Ort, Datum, Unterschrift

Ort, Datum, Unterschrift

buchhalter.pro GmbH  
Hopfenstraße 1a–d  
24114 Kiel